

Il Tribunale di Reggio Calabria e le Best Practices: il punto della situazione

Aggiornato al 18/3/2016

Le Best Practices

Consultando il sito web del Ministero della Giustizia, nella parte dedicata agli Itinerari a tema » Risorse e innovazione, link: https://www.giustizia.it/giustizia/it/mg_2_9.wp, è possibile approfondire quelle iniziative finalizzate alla valorizzazione delle risorse umane, finanziarie e culturali, al miglioramento dell'amministrazione della giustizia sul territorio, sia attraverso la sperimentazione locale di forme di innovazione strutturale e tecnologica, sia mediante l'adozione di modelli organizzativi innovativi, in quanto proiettati nella realtà territoriale, oppure maggiormente evoluti in termini di incremento – quantitativo e qualitativo - della produttività e della performance, con una particolare attenzione alla platea variegata degli Utenti fruitori finali del servizio giustizia.

In questo ambito è stato sviluppato il progetto “**Il Miglioramento delle Performance per la Giustizia (MPG) - Diffusione di buone pratiche negli Uffici Giudiziari (Best Practices)**”, mediante lo strumento finanziario del Fondo Sociale Europeo, che prevede l'adozione di una struttura organizzativa più efficiente per gli uffici e pone l'obiettivo di migliorare la capacità di informazione e comunicazione con i cittadini, aumentando la trasparenza dell'azione svolta.

Per saperne di più ... consulta i link:

https://www.giustizia.it/giustizia/it/mg_2_9_4.wp

[Visualizza allegato - Diffusione Best Practices Uffici Giudiziari - File PDF 75KB]

https://www.giustizia.it/giustizia/it/mg_2_9_4_7.wp

<http://qualitapa.gov.it/iniziative-in-corso/miglioramento-giustizia/>

<http://www.mpgiustizia.it/default.aspx>

e l'allegato pdf: [Visualizza allegato - Progetto MPG - File PDF 279KB]



In sintesi, costituiscono finalità e obiettivi del progetto denominato “**Il Miglioramento delle Performance per la Giustizia (MPG) - Diffusione di buone pratiche negli Uffici Giudiziari (Best Practices)**”:

- aumentare la qualità dei servizi della giustizia civile e penale,
- ridurre i costi di funzionamento dell'organizzazione giudiziaria,
- aumentare la capacità di informazione e comunicazione,
- aumentare la responsabilità sociale degli uffici giudiziari sui risultati e sull'uso delle risorse pubbliche.

Costituiscono linee guida d'intervento e prodotti attesi: l'analisi e la riorganizzazione degli uffici, con la finalità di migliorare la qualità delle prestazioni e ridurre i costi di erogazione dei servizi; la valutazione dei livelli di tecnologia esistenti nell'ufficio per l'implementazione di meccanismi di gestione elettronica di richieste dell'utenza; l'introduzione della Carta dei servizi; la redazione del Bilancio Sociale; l'accompagnamento alla certificazione ISO 9000 dei servizi; nonché l'uso efficace dei siti web anche per erogare servizi online.

Il progetto, di natura sperimentale, è stato realizzato dagli uffici giudiziari che hanno presentato la candidatura; a tal fine, le amministrazioni regionali hanno bandito una gara di appalto per acquisire i servizi di consulenza e di supporto al cambiamento organizzativo.

Anche il Tribunale di Reggio Calabria ha partecipato al progetto in questione, con inizio a novembre 2012 e completamento a gennaio 2014, unitamente ad altri uffici giudiziari della Regione Calabria.

I risultati ottenuti con l'intervento specialistico dell'azienda privata committente, tuttavia, nonostante l'impegno profuso (come peraltro dettagliatamente riportato nel questionario inviato al Ministero della Funzione Pubblica) e i numerosi incontri con i Magistrati ed il Personale, non sono stati all'altezza delle aspettative.

La Carta dei Servizi non è stata redatta.

Sono stati realizzati dall'azienda committente solo la Guida ai Servizi (erroneamente intitolata Carta dei Servizi) e il Bilancio Sociale, documenti che possono essere di seguito visualizzati.

[Visualizza allegato - Guida ai Servizi 2013 - File PDF 1,5MB]

[Visualizza allegato - Bilancio Sociale 2012 - File PDF 13MB]

Per ulteriori approfondimenti sulle Best Practices presso il Tribunale di Reggio Calabria, cerca l'ufficio nella banca dati al seguente link:

<http://www.mpgiustizia.it/default.aspx>

Ciò nonostante il Tribunale di Reggio Calabria ha ritenuto necessario continuare a perseguire, anche al di fuori dei contratti di appalto stipulati in sede regionale, le finalità e gli obiettivi tracciati dall'Amministrazione Centrale con il menzionato progetto "Diffusione di buone pratiche negli uffici giudiziari".

In particolare, la Guida ai Servizi è stata creata *ex novo* (con i dovuti aggiornamenti e, soprattutto, con l'implementazione delle numerose parti mancate), mediante lo strumento del sito web, progettato come Guida Multimediale ai Servizi.

Consulta, in merito, la sezione del Portale:

[GUIDA AI SERVIZI: PRESENTAZIONE](#)

I progetti ultimati riconducibili ai principi informatori delle Best Practices, ai quali seguiranno le successive implementazioni già in corso di progettazione, sono i seguenti:

[A/1°] - Il nuovo sito istituzionale del Tribunale di Reggio Calabria [VEDI PROGETTO 2016](#)

[B/1°] - L'istituzione dell'Ufficio unico delle Spese di Giustizia Anticipate

[C/1°] - La regolamentazione dei Testimoni nei processi civili e penali e lo sportello informativo online

[D/1°] - La realizzazione di un archivio digitale delle sentenze penali della Sezione gip-gup

[E/1°] - La regolamentazione dei Servizi Amministrativi

[F/1°] - Iniziative finalizzate al miglioramento delle performance nell'ambito del Settore Civile
